

#### ESTIMADOS BENEFACTORES.

A nombre de todos quienes conformamos El Albergue La Esperanza, enfermos, colaboradores, voluntarias y patronos, queremos agradecer a ustedes, nuestros benefactores, por hacer posible que esta obra siga adelante a pesar de la situación atípica de pandemia que hemos vivido desde el año 2020 a nivel mundial, con múltiples efectos y consecuencias.

Gracias por continuar unidos a esta hermosa causa, que apoya a los enfermos más necesitados de nuestro país.

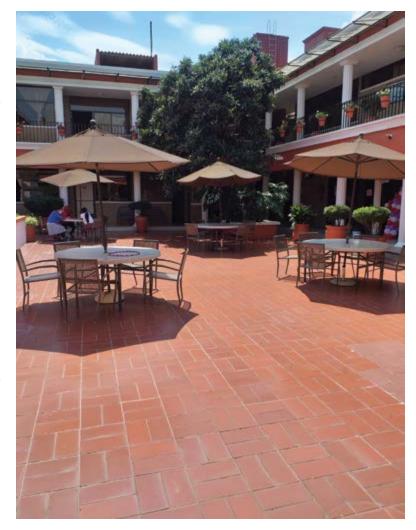
Gracias porque con su ayuda iluminan corazones y dan esperanza de vida, pero sobre todo trasmiten amor al compartir con el otro y expresar, "que no están solos".

Gracias porque juntos podemos seguir haciendo la diferencia en nuestra sociedad, unidos mano con mano en una ayuda mutua que se multiplica y contagia.

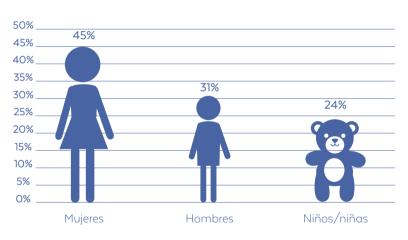
Gracias y bendiciones para ustedes y sus familias. Esperamos seguir caminando juntos apoyando a los enfermos más vulnerables de nuestro país.

Atentamente

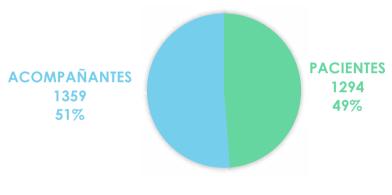
Adriana Gabriela Álvarez Flores Presidenta



### PROPORCIÓN DE HOMBRES, MUJERES, NIÑOS/NIÑAS

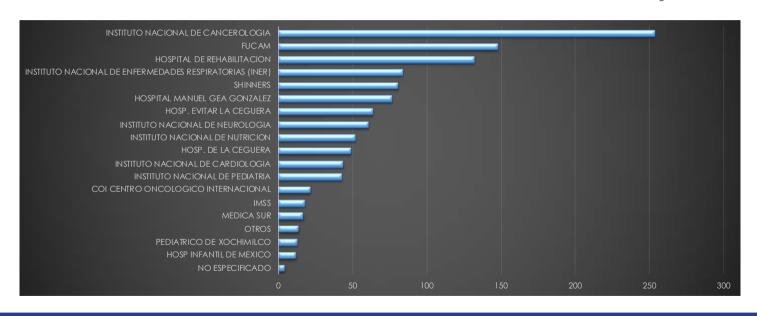


## POBLACIÓN ATENDIDA DE ENERO A DICIEMBRE DE 2021: 2,653 PERSONAS



#### **ENFERMEDADES**

Cáncer	53%
Tumores	14%
Trasplantes	12%
Accidentes y quemaduras	11%
Malformaciones genéticas	10%



## HOSPITAL TRATANTE



Los Estados de la República Mexicana marcados con rojo son los que tienen mayor incidencia de enfermos atendidos por el albergue.

CHIAPAS - 421 GUERRERO - 211 MICHOACAN - 145 HIDALGO - 134

## LUGAR DE PROCEDENCIA





ALBERGADOS 2,653

NOCHES DE HOSPEDAJE 18,571









SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN 55,713









APOYO EN GASTOS MÉDICOS \$383,761.27 PERSONAS BENEFICIADAS 176



En el año 2021 se realizó un gran esfuerzo para optimizar la operación y dar un servicio digno a nuestros albergados.

PAROUF VEHICULAR Y MOBILIARIO

MANTENIMIENTO

Se remodelaron todos los baños

INFRAFSTRUCTURA INFORMÁTICA

IN RAESTROCTORA IN ORMATICA	PARQUE VEHICULAR I MOBILIARIO	MANTENIMENTO
_ Se implementó un nuevo sistema informático.	_ Se sustituyó la camioneta por una URBAN modelo 2021, para traslado de enfermos	_ Se pintó la cocina, el comedor, las 38 habitaciones y las oficinas administrativas
_ Se adquirieron en CEMEFI 10 licencias		
originales de Windows	_ Se adquirió un automóvil AVEO modelo 2017 para todo servicio	_ Se pintó la fachada y el área perimetral del edificio
_ Se cambió de proveedor de internet y		
telefonía y se renovó el cableado de la red de voz y datos	_ Se renovó el mobiliario del comedor	_ Se impermeabilizó el 70% del albergue
	_ Se renovó el equipo de la cocina: estufa,	_ Se cambiaron balastras y contactos, así como
_ Se adquirió una PC nueva para el área de Admisión	freidora, plancha, lavavajillas y enseres	lámparas leds
	_ Se compraron 6 tanques de oxígeno	_ Se remodelaron los biombos que dividen las
_ Se adquirió una impresora nueva		habitaciones
multifuncional	_ Se compraron 10 colchones para cama de	
	hospital	_ Se remodelaron las jardineras del Albergue

# ACCIONES DE MEJORA CONTÍNUA

Total de albergados 2,653 18,571 Noches de hospedaje Servicios de alimentación 55,713 Servicios de lavandería 2,653 \$383,761.27 Apoyo en gastos medicos Personas beneficiadas 176